

**OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGE  
PRISTUPA INTERNETU PUTE MREŽE  
Tuzla Wireless City**

## **PREDMET**

### **Član 1**

Opštim uslovima korištenja usluga sistema Tuzla Wireless City (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se odnosi između JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla sa sjedištem u Tuzli, Gornje brdo 2 (u daljem tekstu Društva) kao da kao davatelja telekomunikacijskih usluga s jedne strane, te pravne ili fizičke osobe (u daljem tekstu: korisnika), kao korisnika usluga sistem Tuzla Wireless City s druge strane, te su sastavljeni sa ciljem definisanja pravila korištenja usluge besplatnog pristupa internetu.

### **Član 2**

Korisnici usluga sistema Tuzla Wireless City su dužni pridržavati se pravila koja su definisana Opštim uslovima.

### **Član 3**

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ pruža uslugu besplatnog bežičnog pristupa internetu na koju se odnose ovi Opšti uslovi.

## **USLUGA BESPLATNOG BEŽIČNOG PRISTUPA INTERNETU PUTEM SISTEMA TUZLA WIRELESS CITY**

### **Član 4**

Usluga besplatnog bežičnog pristupa Internetu podrazumjeva korištenje bežičnog Interneta. Ova usluga je besplatna te se za njeno korištenje ne naplaćuje naknada.

### **Član 5**

Pod Internet uslugom smatra se javno dostupno, nekomercijalno davanje pristupa Internetu, bez prava dalje preprodaje, koje JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla nudi pravnim i fizičkim licima.

### **Član 6**

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla kao mrežni operater i davatelj internet baziranih usluga pruža internet bazirane usluge svim zainteresiranim pravnim i fizičkim licima gdje pravne pretpostavke i tehnički uslovi to dozvoljavaju.

### **Član 7**

Usluga besplatnog bežičnog pristupa Internetu je dostupna na transparentan, objektivan i nediskriminatoran način. U slučaju izmjene ili ukidanja usluge JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. će obavjestiti korisnike usluge putem svoje zvanične Internet stranice [www.siktz.ba](http://www.siktz.ba).

#### Član 8

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. korisnicima omogućava korištenje Internet usluga, što podrazumjeva neometan pristup svim javno raspoloživim sadržajima i uslugama koje se nude na Internetu, osim sadržaja ili usluga čije bi korištenje predstavljalo izričitu protupravnost ili krivično djelo.

#### Član 9

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. se obavezuje da će korisniku pružiti uslugu besplatnog bežičnog pristupa Internetu u okviru raspoloživih kapaciteta saglasno važećim propisima i obavezama predviđenim odobrenjem za pružanje usluga od ovlaštenog organa. Eventualni prekidi na mreži Tuzla Wireless City biti će otklonjeni u što je moguće kraćem roku. JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. zadržava pravo da zbog radova na infrastrukturi privremeno obustavi pružanje usluge besplatnog bežičnog pristupa Internetu u cjelosti ili djelimično, a u slučaju vanrednih situacija može i bez prethodne najave u bilo kojem trenutku obustaviti pružanje usluga.

#### Član 10

Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja Internet baziranih usluga smatraju se aktivnosti u koje spadaju, ali se ne ograničavaju, na sljedeće kategorije:

- a) Nezakonit sadržaj - korištenje Internet baziranih usluga za prenos bilo kakvog materijala (putem e-maila, uploada i sl.) da se, namjerno ili nenamjerno, krši bilo koji primjenjivi lokalni, nacionalni ili međunarodni zakon, ili bilo koje pravilo ili propis koji su doneseni na temelju istih;
- b) Zloupotreba maloljetnika - korištenje Internet baziranih usluga na štetu ili pokušaj nanošenja štete maloljetnicima, kao i korištenje Internet baziranih usluga za primanje, distribuiranje, iznuđivanje ili promoviranje dječije pornografije;
- c) Prijetnje - korištenje Internet baziranih usluga za prenos bilo kakvog materijala (putem e-maila, uploada i sl.) za prijetnju ili poticanje tjelesnih ozljeda ili uništavanje imovine;
- d) Uznemiravanje – korištenje Internet baziranih usluga za prenos bilo kakvog materijala (putem e-maila, uploada i sl.) koji uznemirava druge osobe, pravne ili fizičke;
- e) Prevara - korištenje Internet baziranih usluga za slanje lažnih ponuda za prodaju ili kupovinu proizvoda, stvari ili usluga ili unaprijeđenje i korištenje svih vrsta finansijskih prevara, kao što su, ali neograničeno, aktivnosti : "Piramidalna šema", "Ponzi šema", "Lančana pisma" i slično;
- f) Krivotvorenje ili lažno predstavljanje - dodavanje, uklanjanje ili mijenjanje informacija u headeru IP paketa sa ciljem prevare, kao i lažno predstavljanje pomoću krivotvorenih zaglavlja ili drugih identificirajućih podataka;
- g) Neistinito oglašavanje - objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih e-mailova koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Korisnik se slaže da drugim korisnicima sistema Tuzla Wireless City i ostalim korisnicima pristupa Internetu neće slati ili prenositi reklamne ili

promotivne e-mailove bez njihovog pristanka ili traženja, te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena;

h) Neovlašteni pristup - korištenje usluge besplatnog bežičnog pristupa Internetu putem mreže Tuzla Wireless City za pristup ili pokušaj pristupa računima drugih korisnika, probijanje ili pokušaj probijanja sigurnosnih mjera mreže Tuzla Wireless City ili drugih računarskih programa ili hardvera, elektronsko - komunikacijskih sistema i telekomunikacijskih sistema, bez obzira da li takva radnja rezultira gubitkom podataka ili ne, kao i ostalih oblika štete prouzročene takvim djelovanjem;

i) Prikupljanje ličnih podataka - korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu za prikupljanje, ili pokušaj prikupljanja ličnih podataka o trećim osobama, bez njihovog znanja ili pristanka;

j) Prodaja besplatnog bežičnog pristupa Internetu – prodaja besplatnog bežičnog pristupa Internetu bez ovlaštenja JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. drugim fizičkim ili pravnim licima;

k) Aktivnosti koje izazivaju poremećaje u radu mreže – korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu za bilo kakvu aktivnost koja nepovoljno utječe na sposobnost drugih korisnika za korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu putem mreže Tuzla Wireless City. To uključuje "denial of service" (DoS) napade na mrežu drugog davatelja Internet baziranih usluga ili pojedinačnog pretplatnika ili korisnika. Ometanje drugih korisnika mreže, mrežne usluge ili mrežne opreme je zabranjeno. Svaki korisnik je dužan osigurati da vlastita mreža bude konfigurisana na siguran način. Korisnik ne smije dopustiti drugim licima da koriste njegovu mrežu za ilegalne ili neprimjerene radnje, niti da mreža bude konfigurisana na takav način da trećoj osobi daje mogućnost korištenja u nezakonite svrhe;

l) Preusmjeravanje Internet saobraćaja – korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu za preusmjeravanje saobraćaja ka nepoznatim trećim licima ili kao izvor za generisanje napada, ubacivanje malicioznog koda, ili drugih usluga slanjem prometa ka nepoznatim trećim osobama.

## Član 11

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. može poduzeti jednu ili više od sljedećih mjera kao odgovor na neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje besplatnog bežičnog pristupa Internetu:

- Obustava pružanja besplatnog bežičnog pristupa Internetu na određeno vrijeme dok se ispituju neprihvatljive ili nedozvoljene radnje;
- Umanjivanje funkcionalnosti usluge;
- Podnošenje prijave kod nadležnih institucija za navedeni prekršaj i / ili pokretanje postupka za naplatu štete, ako je ista nastala neprihvatljivim ili nedozvoljenim korištenjem.

## Član 12

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. je dužan da na osnovu posebnih propisa ili odluke nadležne institucije u Bosni i Hercegovini kojom se određeni sadržaji oglašavaju nezakonitim, primjenom odgovarajućih tehničkih mjera onemogućiti pristup Internet adresama za koje je takvim posebnim propisima ili odlukama nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini utvrđeno da su štetni ili nezakoniti, a posebno ukoliko se tim sadržajima širi dječija pornografija i slični štetni sadržaji, omogućava nezakonito on-line kockanje, šire kompjuterski virusi ili opasni programi, nezakonito pribavljaju lični podaci, ugrožava opća sigurnost, javni red i mir, omogućava protivpravna upotreba kompjuterskih programa i aplikacija, kao i druge opasnosti po sigurno korištenje Interneta.

#### Član 13

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. prikuplja podatke o pokušanim ili ostvarenim telekomunikacijama isključivo pod uslovima propisanim zakonom i propisima donesenim na osnovu zakona. U skladu s tim JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. upozorava Korisnike o mogućnostima zakonitog presretanja telekomunikacija.

#### Član 14

Korisnik ima neograničen pristup drugom korisniku ovih usluga putem e-maila, socijalnih mreža ili nekog drugog vida on-line komunikacije.

#### Član 15

Ograničenje usluge besplatnog bežičnog pristupa Internetu može biti u skladu sa Zakonom o komunikacijama, posebnim zakonom i na osnovu odluke nadležnog suda.

### **KVALITET USLUGA I OGRANIČENJA**

#### Član 16

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim korisnicima, što podrazumjeva dostupnost usluge 24 sata dnevno.

#### Član 17

Nadzor nad pružanjem usluga i otklanjanje grešaka u njihovom radu obavlja JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla tokom 24 sata, 7 dana u sedmici, 365 dana u godini. JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla će pristupiti otklanjanju grešaka u radu veza u najskorije tehnički i organizaciono izvodivo vrijeme, po detektovanju greške. JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje greške u najkraćem tehnički i organizaciono izvodivom vremenu.

#### Član 18

Servisni radovi će se najavljivati putem zvanične web stranice Društva [www.siktz.ba](http://www.siktz.ba) ili putem sredstava javnog informisanja, i to najranije moguće prije vremena planiranog za njihovo poduzimanje.

#### Član 19

U slučajevima hitnih servisnih radova najavljivanje prekida će se obavljati putem zvanične web stranice JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla.

#### Član 20

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Također, JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla.

#### Član 21

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti integritet i povjerljivost internet saobraćaja kojeg pretplatnik bude ostvarivao, osim u slučaju naloga nadležnog Suda ili druge ovlaštene institucije.

#### Član 22

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla ne snosi odgovornost za kvalitet i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi Korisniku nastala njihovom upotrebom, osim ako je šteta nastala krajnjom nepažnjom i namjerom JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla.

### **OSTALE ODREDBE**

#### Član 23

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 10.09.2015. godine.

#### Član 24

Ovi Opšti uslovi bit će dostupni u administrativnim prostorijama JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla i na zvaničnoj web stranici Društva [www.siktz.ba](http://www.siktz.ba).

#### Član 25

Korisnik će se prilikom prvog pristupa sistemu Tuzla Wireless City uputiti na ove Opšte uslove na zvaničnoj web stranici Društva [www.siktz.ba](http://www.siktz.ba) gdje se isti nalaze.

#### Član 26

Sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova bit će javno objavljene na zvaničnoj web stranici Društva [www.sitkz.ba](http://www.sitkz.ba).

#### Član 27

Ako neka od odredbi ovih Opštih uslova postane ništavna ili bilo kako pravno nevaljana, ostale odredbe ostaju na snazi i s pravnim dejstvom.

#### Član 28

Na zahtjev zainteresovanog lica JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o. Tuzla će, bez posebne naknade, staviti na uvid u elektronskom obliku pregled donesenih uslova poslovanja, s datumima njihovog stupanja na snagu i prestanka važenja, odnosno rokova važenja.

Tuzla, dana 10.09.2015.

JKP „Saobraćaj i komunikacije-Tuzla“ d.o.o .Tuzla